

راهنمای تخلیه ی پیامکی پته

در سامانه ی جامع مدیریت کالا و خدمات پس از ترخیص

wms.ir

فروردین ۱۳۹۹

Persian Gulf



**فهرست:**

- ۳..... فعال نمودن حساب کاربری
- ۶..... ورود پته به انبار
- ۷..... خطای های احتمالی
- ۷-۱..... وارد کردن پته ی متعلق به انبار دیگر
- ۸-۲..... اشتباه وارد کردن کدملی صاحب کالا
- ۹-۳..... تغییر مقصد پته توسط صاحب کالا
- ۹-۴..... وارد کردن شماره پته ی اشتباه
- ۱۰-۵..... وارد کردن شماره پته ی تکراری
- ۱۳..... تماس با پشتیبانی سامانه

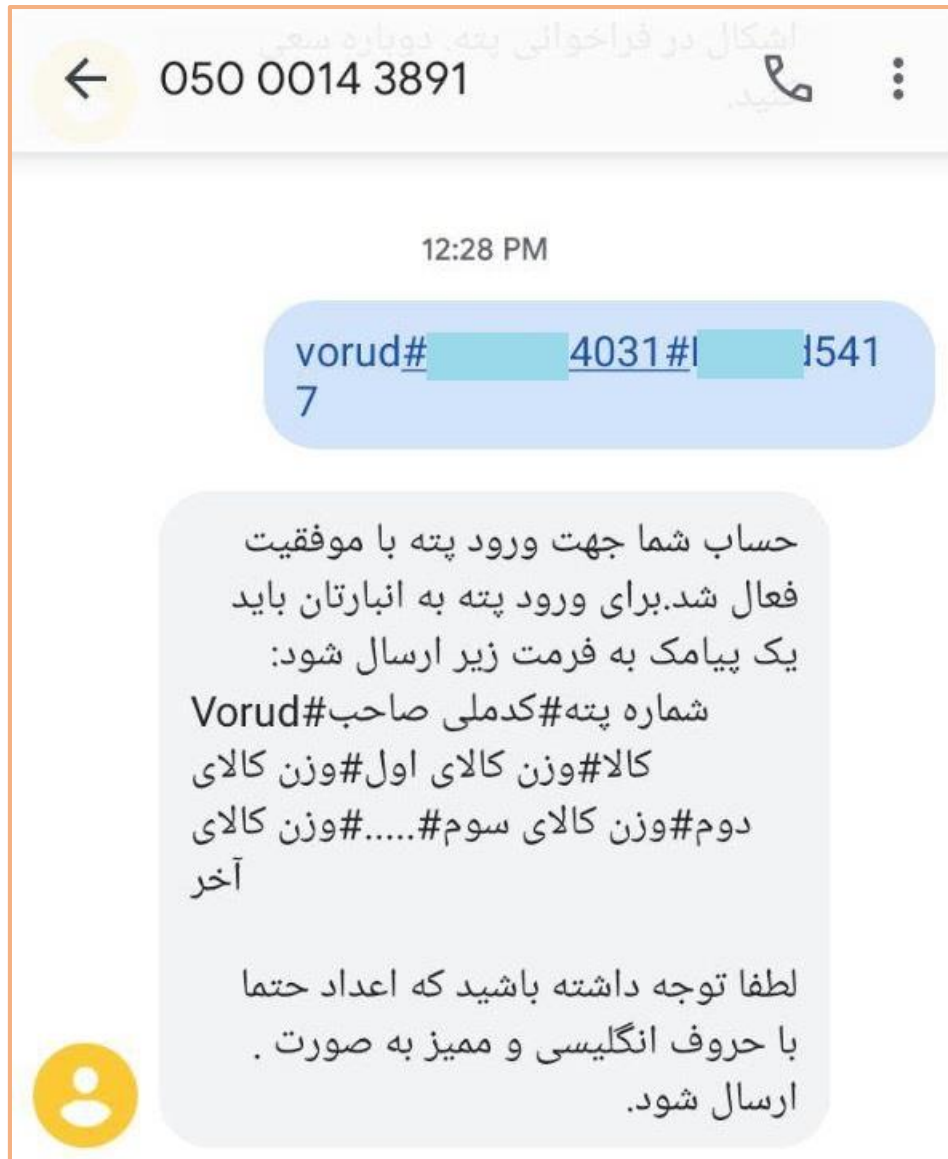
## فعال نمودن حساب کاربری

به منظور تسهیل در ثبت پته ها درسامانه ی مدیریت کالا و خدمات پس از ترخیص امکان وصول و تخلیه ی پیامکی پته فراهم شده است که در ادامه توضیح داده خواهد شد. لازم به ذکر است که در گام اول مراحل ثبت نام انبار طی شده و نام کاربری و رمز عبور برای مسئول انبار پیامک شده است .

در مرحله ی اول برای فعال نمودن حساب کاربری انبار ، کافی است یک پیامک به شماره ی ۵۰۰۰۱۴۳۸۹۱ ارسال کرده و از این طریق حساب کاربری را جهت تخلیه پیامکی پته فعال نمایید. متن پیامک ارسال شده باید به شکل زیر باشد ، در ابتدا کلمه ی vorud ، سپس علامت # ، نام کاربری ، مجدد علامت # و در نهایت رمز ورود را در یک خط وارد نمایید.

### رمز ورود # نام کاربری # vorud

در صورت صحت پیام ارسال شده ، پیامی مبنی بر فعال شدن حساب کاربری و با عنوان "حساب شما جهت ورود پته با موفقیت فعال شد." دریافت خواهید کرد.



نکته : فعال کردن حساب کاربری فقط یکبار انجام می پذیرد ، و برای پته های بعدی نیازی به فعال سازی نمی باشد.

در گام بعدی باید پته ی مورد نظر را به صورتی که در پیام دریافتی گفته شده است به همان شماره ( ۵۰۰۰۱۴۳۸۹۱ ) ارسال نمایید

نکته ی مهم : شماره ی ارسال کننده ی پیامک باید همان شماره ثبت شده در حساب کاربری انبار باشد در غیر این صورت پیغامی با عنوان "شماره ی شما مجوز ثبت پته در انبار را ندارد ، مواجه خواهید شد."



## ورود پته به انبار

بعد از فعال شدن حساب کاربری ، جهت ثبت پته در انبار لازم است پیام دیگری و به فرمت زیر ارسال نمایید:

**کد ملی صاحب کالا # شماره پته # vorud**

در صورت درست بودن پیامک ارسالی و شماره پته و کد صاحب کالا ، پیامی مبنی بر ثبت موفقیت آمیز پته دریافت خواهد شد. (مانند تصویر زیر)



## خطای های احتمالی

### ۱- وارد کردن پته ی متعلق به انبار دیگر

در صورتی که پیغام " شما مجاز به تخلیه ی این پته در انبار نمی باشید " را دریافت نمایید ، بدین معنی است که مقصد پته ی مورد نظر انبار شما نمی باشد و یا اینکه این پته فاقد مقصد می باشد.



## ۲- اشتباه وارد کردن کد ملی صاحب کالا

در صورتی که پیغام با عنوان " شماره ملی صاحب کالا اشتباه است " را دریافت نمایید ، بدین معنی است که برای ورود پته کد ملی صاحب کالای اصلی پته (صاحب کالای سند گمرکی ) را باید وارد کنید و کد وارد شده اشتباه می باشد.





### ۳- تغییر مقصد پته توسط صاحب کالا

در صورتی که با پیغام " لطفا وضعیت پته خود را در کارتابل بررسی نمایید." مواجه شدید بدین علت است که مقصد پته ی موردنظر توسط صاحب کالا به انبار دیگری تغییر داده شده است و امکان ورود در انبار شما را نخواهد داشت.

لطفا وضعیت پته خود را در کارتابل  
بررسی کنید.

### ۴- وارد کردن شماره پته ی اشتباه

چنانچه شماره پته ی وارد شده اشتباه باشد با پیغام " اشکال در فراخوانی پته . دوباره سعی کنید " مواجه خواهید شد.

vorud#501005336#557001



اشکال در فراخوانی پته . دوباره سعی  
کنید.

## ۵ - وارد کردن شماره پته ی تکراری

چنانچه شماره پته ای که قبلا در انبار ثبت شده باشد ، مجدد وارد شود با پیغام موجود در تصویر ، روبه رو خواهید شد.



## ۶ - پته های چندقلمی

نکته : در صورت چند قلمی بودن پته ی مورد نظر ، باید مجموع وزن قلم کالا ها با وزن خالص پته برابر باشد:

بدین منظور هر تعداد تعرفه در پته موجود باشد ، وزن مربوط به هر کدام را به ترتیب به صورت زیر وارد نمایید.

وزن قلم کالای اخر #...# وزن قلم کالای ۲ # وزن قلم کالای ۱ # کد ملی صاحب کالا # شماره پته # vorud

5:15

← 050 0014 3891

این پته پیش از این ورود خورده است.

[vorud#3530058656#1098001](#)

تعداد کالاهایی که وزن آنها وارد شده است با تعداد کالاهای داخل پته مغایرت دارد. دوباره تلاش کنید. مجموع وزن قلم کالا های موجود در پته باید با وزن خالص پته برابر باشد، وزن مربوط به هر قلم کالا را به صورت جدا گانه به ترتیب وارد و به شکل زیر با # از بقیه اطلاعات جدا نمایید.

شماره پته #کد ملی صاحب #Vorud  
 کالا #وزن آبمیوه گیری تک، همزن، همزن 300 وات، همزن، - آسیاب و کاسه دار مخلوط کن های مواد خوراکی، دستگاه های آب میوه گیر و آب سبزی گیر #وزن آون توستر، سرخ کن، پلوپز، - سایر فرها، خوراک پزها، اجاق ها، حلقه های (Boiling Ring)، جوش آوردن آب کبابیها و تفت دهنده ها

لطفا توجه داشته باشید که اعداد حتما با حروف انگلیسی و ممیز به صورت ارسال شود

↓ See latest message

12:52 PM via IranCell

در صورت عدم رعایت این نکته پیامی به این صورت دریافت خواهید کرد:

" تعداد کالاهای که وزن آنها وارد شده است با تعداد کالاهای داخل پته مغایرت دارد، وزن کالاهای وارد شده با وزن کالاها در پته مغایرت دارد. لطفا وزن صحیح را بدین صورت وارد نمایید:



در صورت درست بودن اطلاعات ارسال شده ، پیغام موفقیت آمیز بودن ورود پته را دریافت خواهید کرد.

## تماس با پشتیبانی سامانه

به منظور ارتباط با پشتیبانی سامانه ی پنجره واحد تجارت فرامرزی می توانید از راه های ارتباطی زیر استفاده نمایید.

**شماره تلفن پشتیبانی : ۰۲۱-۴۳۸۹۱**

**حساب کاربری در پیام رسان های " وی " و " بله " :**

**@wms\_help**

**کانال اطلاع رسانی :**

**@wms\_ir**

