



وزارت امور اقتصاد و دارائی
گمرک جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

شماره: ۱۴۰۰/۹۵۵۸۹

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۲۸

پیوست: ندارد

«ثبت سیستم اتوماسیون»

تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها

جناب آقای مهدی میراشرفی

مقام محترم ریاست کل گمرک جمهوری اسلامی ایران

با سلام و احترام،

همانگونه که مستحضرید براساس مصوبات ستاد ملی کرونا در حال حاضر شرایطی فراهم شده است تا همکاران محترم از منزل به انجام امور محوله بصورت دورکاری بپردازند؛ همچنین برای فعالان اقتصادی، صاحب کالا و نمایندگان قانونی آنها این امکان بوجود آمده است تا با ثبت درخواست های خود در بستر اتوماسیون اداری، بدون مراجعه به دفاتر ستادی و گمرکات اجرائی نسبت به پیگیری درخواست های ارسالی اقدام نمایند.

با توجه به اینکه امکان رصد ارجاعات سیستمی درخواستهای مشبوه در اتوماسیون اداری برای خدمت گیرندگان از سامانه اتوماسیون اداری وجود ندارد این امر باعث تماس تلفنی با دفاتر ستادی از جمله دبیرخانه گمرک ایران یا مراجعه به میزخدمت یا گمرکات اجرائی جهت اطلاع از آخرین وضعیت درخواستهای ارائه شده می گردد.

به همین جهت خواهشمند است در راستای رعایت هرچه بیشتر پروتکل های بهداشتی، عدم مراجعه به دفاتر ستادی، میزخدمت و دبیرخانه گمرک ایران و جلوگیری از تطویل در رسیدگی به درخواست های ثبت شده، دستور فرمایند تمهیداتی اتخاذ گردد تا خدمت گیرندگان از سیستم، از دفتر کار یا منزل بتوانند نسبت به رصد آخرین وضعیت درخواستهای خود و حتی بعضی گزارش یا دستوراتی که درخصوص درخواست های ثبت شده صادر شده اقدام نمایند. قطعاً با ایجاد چنین شرایطی، تا حد بسیار زیادی از تماس های تلفنی با دبیرخانه یا دفاتر ستادی گمرک ایران و مراجعات در این زمینه کاسته خواهد شد. قبلاً از توجه شما کمال امتنان را دارد.

مهر داد جمال ارونقی
معاون فنی و امور گمرکی

رونوشت:



وزارت امور اقتصاد و دارائی
گمرک جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

شماره: ۱۴۰۰/۹۵۵۸۹

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۲۸

پیوست: ندارد

«ثبت سیستم اتوماسیون»

- ۱- معاونین محترم گمرک ایران جهت استحضار.
- ۲- ناظرین ، مدیران کل و مدیران محترم حوزه های نظارت و گمرکات اجرایی جهت آگاهی.
- ۳- مدیر کل محترم دفتر بازرسی جهت ملاحظه.
- ۴- مدیر کل محترم حراست و امور انتظامی جهت ملاحظه.
- ۵- مدیران کل محترم دفاتر واردات،صادرات،ارزش و تعرفه جهت آگاهی.
- ۶- زونکنن موضوعی.