

شماره : ۳۷۰/۹۸/۶۰۵۳۷

تاریخ : ۱۳۹۸/۰۹/۲۱

پوست :



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت صنعت، معدن و تجارت  
سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

«رونق تولید»



انجمن واردکنندگان موبایل، تبلت و لوازم جانبی

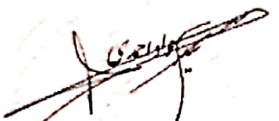
کلیه واردکنندگان تلفن همراه

موضوع: الزامی بودن ارائه راهنمای طرح ثبت تلفن همراه به خریداران نهایی

موضوع: الزامی بودن ارائه راهنمای طرح ثبت تلفن همراه به خریداران نهایی

سلام علیکم، پیرو نامه شماره ۳۷۰/۹۸/۵۰۵۱۱ مورخ ۹۶/۱۱/۱۷ و نظر به انبوه مشکلات کاربران ناشی از عدم دریافت آموزش لازم در مورد انجام فرآیندهای طرح ثبت تلفن همراه (رجیستری) در زمان خرید این کالاها، کلیه واردکنندگان تلفن همراه که از این سازمان تاییدیه خدمات پس از فروش دریافت کرده اند، موظفند راهنمای تهیه شده را به گونه‌ای همراه گوشی یا داخل جعبه آن قرار دهند که قطعاً و به راحتی در اختیار خریداران نهایی قرار گیرد. (فایل نهایی و همچنین لایه باز این راهنما در قطع **AC** در آدرس اینترنتی **fnti.ir/brochure** در دسترس بوده و هر شرکت اجازه دارد نشان تجاری خود را روی آن ثبت نموده و به همراه تلفن همراه، ارائه نماید).

از آنجایی که کم توجهی واردکنندگان به این مهم، تا کنون مشکلات متعددی را برای خریداران نهایی ایجاد نموده است، لازم است حداکثر تا تاریخ ۹۸/۱۰/۱۵ نسبت به انجام این مهم اقدام ونتیجه را اعلام نمایند. بدیهی است در ارزیابی عملکرد شرکتها رعایت یا عدم رعایت این موضوع مد نظر قرار خواهد گرفت.

  
سرپرست اداره کل نظارت بر خدمات

cpo.mimt.gov.ir

۲۲-۵۹۳۷۱-۷: ☎

۲۲۰-۱۷۸۹۰: ☎

۱۹۶۷۸۳۴۷۱۳: ✉

نشانی: خیابان ولیعصر (عج) مقابل مارک ملت، خیابان ارمنخان غربی، خیابان مهرشاد شمالی، پلاک ۶۶  
یا خیابان نسون ماندلا، خیابان شهید انصاری، نبش مهرشاد پلاک ۶۶