

## بسمه تعالی

### نحوه ارتباط با حوزه معاونت فنی و امور گمرکی گمرک جمهوری اسلامی ایران

با توجه به درخواست های عدیده روزانه به حوزه معاونت امور گمرکی و نیز مراجعات مکرر به این حوزه و با عنایت به لزوم رعایت دقیق پروتکل های بهداشتی مربوط به مقابله با ویروس کرونا و جلوگیری از شیوع این بیماری، درخواست می گردد موارد ذیل دقیقاً رعایت گردد:

۱) رعایت سلسله مراتب اداری در مراجعه و ارائه درخواست به گمرکات اجرایی و دفاتر ستادی مربوطه الزامی است و چنانچه مورد درخواست، توسط گمرکات اجرایی و دفاتر ستادی مربوطه (واردات، صادرات، ارزش و تعرفه) به نحو مقتضی رسیدگی نگردید، ذینفعان می توانند با اشاره به سوابق مکاتبات صورت پذیرفته، مراتب را به معاونت امور گمرکی گمرک ایران منعکس نمایند؛

۲) با توجه به اینکه در اتوماسیون اداری تمهیداتی فراهم شده تا درخواست های مربوطه از طریق سامانه مزبور به دفاتر ستادی یا حوزه معاونت امور گمرکی ارسال شود، بدینوسیله تأکید می گردد حتی المقدور از مراجعه حضوری به ستاد گمرک ایران خودداری و توضیحات لازم با رعایت موارد عنوان شده تشریح و در صورت درخواست ملاقات حضوری نیز مراتب بصراحت قید تا بررسی و در صورت عدم رفع مشکل، اقدام لازم معمول گردد؛

۳) پیگیری آخرین وضعیت درخواست های ارسالی، صرفاً از طریق شماره تلفن ۸۸۵۰۱۴۲۵ لغایت ۸۸۵۰۱۴۳۰ و به ترتیب از طریق شماره های داخلی ( ۳۰۱۲ و ۳۰۱۷ - دبیرخانه ساختمان گمرک مسقر در خیابان شهید بهشتی) (۳۷۱۳ - دبیرخانه حوزه معاونت امور گمرکی) و ( ۳۷۰۰ - دفتر معاونت امور گمرکی ) صورت پذیرفته، در صورت عدم حصول نتیجه، متقاضیان محترم می توانند با شماره تلفن ۸۸۵۰۱۴۳۵، مستقیماً با معاونت امور گمرکی ارتباط تلفنی برقرار نمایند. با توجه به موارد اشاره شده، مجدداً تأکید می گردد نیازی به مراجعه حضوری به دفاتر ستادی حوزه معاونت امور گمرکی گمرک ایران نمی باشد؛

۴) شرایط و ضوابط ترخیص کالا از محل بند ۱ ماده ۳۸ آیین نامه اجرایی قانون مقررات صادرات و واردات طی بخشنامه صادره از سوی کمیسیون موضوع ماده ۱ آیین نامه اجرایی قانون مقررات

صادرات و واردات و دفتر مقررات صادرات و واردات وزارت صنعت، معدن و تجارت به کلیه گمرکات اجرایی کشور ابلاغ گردیده و هرگونه اقدام بایستی در چارچوب مقررات مربوطه صورت پذیرد؛ بنابراین لزومی به ارسال درخواست در این زمینه به دفتر واردات گمرک ایران یا دفتر معاونت امور گمرکی گمرک ایران نبوده و در صورت ثبت درخواست، مراتب بدون هرگونه اظهارنظری عیناً به گمرک اجرایی مربوطه ارجاع خواهد گردید؛

۵) طبق مصوبات ابلاغی، به گمرک اجازه داده شده است نسبت به ترخیص درصدی از کالاهای « در صف تأمین ارز بانکی » اقدام نماید. باید توجه داشت گمرکات اجرایی و دفاتر ستادی و حوزه معاونت امور گمرکی گمرک ایران هیچ اختیاری درخصوص ترخیص درصدی از کالاهایی که « در صف تخصیص ارز بانکی » می باشند نداشته لذا خواهشمند است از ثبت و ارسال هرگونه درخواستی مبنی بر ترخیص درصدی کالاهای « در صف تخصیص ارز بانکی » ، با عنایت به اینکه عملاً اقدامی از سوی گمرک متصور نمی باشد، خودداری گردد؛

۶) ارائه شماره ثبت و یا شماره سریال درخواست های ارائه شده جهت بررسی موضوع و اعلام نتیجه الزامی بوده و مراجعین محترم از به همراه داشتن اسناد و مدارک کاغذی و ارائه یا ارسال فیزیکی این مدارک جهت بررسی و یا پیگیری موضوع، جداً خودداری نمایند؛

۷) رعایت کلیه پروتکل های بهداشتی اعلامی، توسط کلیه مراجعین و همکاران مستقر در دفاتر ستادی حوزه معاونت امور گمرکی گمرک ایران الزامی بوده و در صورت نیاز به مراجعه به این حوزه ، استفاده از ماسک تنفسی و رعایت فاصله های اجتماعی تأکید شده الزامی می باشد.

امید است با رعایت موارد اعلام شده در فوق ، مراجعه به دفاتر ستادی حوزه معاونت امور گمرکی گمرک ایران به حداقل ممکن رسیده و با پیگیری کلیه امور مرتبط، از طریق سامانه اتوماسیون اداری، اقدامات لازم در راستای پیشگیری و مقابله با ویروس کرونا صورت پذیرفته و متقاضیان محترم نقش بسزایی در ریشه کن شدن این ویروس ایفاء نمایند.

**مهرداد جمال ارونقی**

**معاون فنی و امور گمرکی گمرک جمهوری اسلامی ایران**