



ناظرین، مدیران کل، مدیران و معاونین امور گمرکی محترم حوزه‌های نظارت و گمرکات اجرایی

با سلام

همانگونه که در بخشنامه شماره ۹۷/۱۵۱۹۹۱۷ مورخ ۹۸/۱۲/۰۸ (تصویر پیوست) مراتب ذیل مورد تأکید قرار گرفته است:

۱- وفق مفاد تبصره ۵ ذیل ماده ۱۴۴ قانون امور گمرکی، «اختلافات اشخاص با گمرک ها به درخواست مؤدی ابتدا در واحدهای ستادی گمرک ایران مورد اظهار نظر قرار می گیرد»، ضمن بررسی های صورت پذیرفته درخصوص مکاتبات واصله از گمرکات اجرایی یا حوزه های نظارت با دفاتر ستادی فنی گمرک ایران از جمله دفتر واردات، دفتر صادرات، دفتر ارزش و دفتر تعرفه، مشاهده می گردد برخی از گمرکات، بدون عنوان مستند قانونی و ذکر اختلاف، بصورت کلی گویی، ذکر سئوالات کلی و مبهم، نسبت به مکاتبه با دفاتر ستادی یادشده اقدام می نمایند که این امر موجب تطویل در روند انجام تشریفات گمرکی کالاها می گردد و این امر در حالی صورت می پذیرد که تمامی بخشنامه ها و دستورالعمل های مربوط به ورود و صدور کالا، تعیین ارزش و تعرفه توسط دفاتر ستادی به کلیه حوزه های نظارت و گمرکات اجرایی ابلاغ گردیده است، لهذا بدین وسیله موکداً تأکید می گردد از مکاتبات بی مورد با دفاتر ستادی خودداری نموده و در صورت نیاز به مکاتبه متعاقب درخواست مؤدی، مورد اختلاف و مستندات قانونی ذکر گردد تا در اسرع وقت رسیدگی و پاسخ لازم داده شود؛

۲- همچنین برخی از گمرکات بدون مکاتبه با دفاتر ستادی و کسب تکلیف از دفاتر مذکور به شرح پیش گفت، رأساً نسبت به مکاتبه با اینجانب اقدام می نمایند که این امر نیز بدلیل لزوم ارجاع نامه به دفاتر ستادی توسط معاونت امور گمرکی و کسب نظر آن دفاتر، اطلاع رسیدگی به موضوع را موجب می گردد. مقتضی است گمرکات اجرایی و حوزه های نظارت بدو موضوعات خود را در چارچوب قوانین و مقررات بررسی و در صورت اعتراض صاحبان کالا یا مراجعین به تصمیمات اتخاذ شده در آن گمرکات، به دفاتر ستادی ذیربط (واردات، صادرات، تعرفه، ارزش) منعکس و از دفاتر مزبور کسب تکلیف نمایند و در صورتی که اعلام نظر دفاتر اشاره شده کافی به مقصود نبود و یا نتیجه ای از مکاتبه با دفاتر ستادی در راستای موارد اختلافی حاصل نگردید، ضمن ضمیمه نمودن مکاتبات صورت پذیرفته با دفاتر مذکور و ذکر دلیل مکاتبه، مراتب را به اینجانب منعکس نمایند؛ بنابراین مجدداً تأکید می گردد در راستای تکریم ارباب رجوع و لزوم تسریع در انجام امور محوله از هرگونه مکاتبه مستقیم با اینجانب بدون اعلام نظر مستند و قانونی دفاتر ستادی خودداری گردد. شایان ذکر است مواردی که این حوزه معاونت مستقیماً از گمرکات درخواست اعلام نظر می نماید مستثنی از بحث فوق می باشد؛



«ثبت سیستم اتوماسیون»

۳- مدیران محترم گمرکات اجرایی می توانند با تشکیل کارگروه کارشناسی مشورتی موضوع بند ۴ مصوبات هفدهمین جلسه شورای عالی فناوری اطلاعات مورخ ۹۷/۱۱/۸ که در بند ۵ دستورالعمل شماره ۹۷/۱۵۱۳۷۲۴ مورخ ۹۷/۱۲/۷ نیز به ترکیب اعضا و فلسفه تشکیل این کارگروه اشاره گردیده است سعی نمایند حتی المقدور اختلافات پیش آمده در گمرکات اجرایی با طرح در این کارگروه مورد رسیدگی واقع شده و نهایتاً اختلافات مطروحه، در همان گمرک تعیین تکلیف گردد. شایان ذکر است تشکیل جلسات کارگروه مزبور باید پس از وقت اداری صورت پذیرفته تا هیچگونه خللی در روند عادی تشریفات گمرکی حادث نگردد؛

۴- با توجه به اینکه در برخی از موارد مشاهده می گردد گمرکات اجرایی بدون رسیدگی در خصوص موارد اختلافی یا درخواست های واصله، به مراجعین محترم اعلام می نمایند که موارد اختلافی یا درخواست های خود را رأساً به حوزه معاونت امور گمرکی ارائه یا ارسال نمایند، بدینوسیله ضمن تأکید موارد فوق اعلام می دارد منبع درخواست ها و مکاتباتی از سوی مراجعین محترم پذیرفته خواهد شد که این موارد با رعایت سلسله مراتب اداری، بدو در گمرکات اجرایی و سپس در دفاتر ستادی رسیدگی شده و نتیجه لازم حاصل نشده باشد؛ بنابراین مراجعین محترم لازم است در مکاتبات صورت پذیرفته حتماً به سابقه مکاتبات انجام یافته قبلی با ذکر دقیق شماره این مکاتبات اشاره نمایند؛

ضمن تأکید بر رعایت مراتب فوق، در راستای ایجاد وحدت رویه و پرهیز از مکاتبات زاید و بدون مستند قانونی، به پیوست، فایل فرمت مکاتبه با دفتر واردات گمرک جمهوری اسلامی ایران (که در قالب فرم های مکاتبه نیز در اتوماسیون اداری تعبیه شده و قابل دسترسی است) ارسال و اعلام می دارد دستور فرمایند از تاریخ ابلاغ مفاد این بخشنامه، مکاتبات صورت پذیرفته با دفتر واردات صرفاً در قالب این فرمت و با تکمیل تمامی مشخصات درخواست شده صورت پذیرد. بدیهی است دفتر ستادی مزبور مکلف به رسیدگی و اقدام مقتضی در خصوص موارد معنونه به شرحی که اعلام شده است بوده و در صورت عدم رعایت مفاد بخشنامه و اطاله رسیدگی به مورد اختلاف، گمرک اجرایی مربوطه مسئول پاسخگویی در این خصوص خواهد بود. مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه بر عهده مدیران محترم گمرکات اجرایی و مسئولیت نظارت بر آن بر عهده ناظرین محترم حوزه های نظارت و دفتر واردات گمرک جمهوری اسلامی ایران می باشد.

مهرداد جمال ارونقی
معاون فنی و امور گمرکی

رونوشت:



وزارت امور اقتصاد و دارائی
گمرک جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی

شماره: ۹۸/۱۳۸۳۸۵۰

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۰/۲۴

پیوست: دارد

«ثبت سیستم اتوماسیون»

- 1- رئیس کل محترم گمرک جمهوری اسلامی ایران جهت استحضار.
- 2- مدیرکل محترم دفتر واردات گمرک جمهوری اسلامی ایران جهت آگاهی و دستور تبیین موارد ذکر شده در بخشنامه و هماهنگی لازم با گمرکات و عدم پذیرش مکاتبات صورت پذیرفته با آن دفتر غیر از فرمت ابلاغی و ارائه آمار و گزارش عملکرد بصورت هفتگی به اینجانب با ذکر تعداد مکاتبات و نام گمرکات (بدیهی است فرمت مذکور در قسمت فرم های اتوماسیون تعبیه شده است)
- 3- مدیرکل محترم دفتر صادرات گمرک جمهوری اسلامی ایران جهت آگاهی و تهیه و تنظیم و ارائه فرمت مکاتبه گمرکات اجرایی با دفتر صادرات ضمن ملحوظ نظر قرار دادن کلیه مراتب فوق.
- 4- سرپرست محترم دفتر ارزش جهت آگاهی و تهیه و تنظیم و ارائه فرمت مکاتبه گمرکات اجرایی با دفتر ارزش ضمن ملحوظ نظر قرار دادن کلیه مراتب فوق.
- 5- سرپرست محترم دفتر تعرفه جهت آگاهی و تهیه و تنظیم و ارائه فرمت مکاتبه گمرکات اجرایی با دفتر تعرفه ضمن ملحوظ نظر قرار دادن کلیه مراتب فوق.
- 6- مدیرکل محترم دفتر بازرسی جهت ملاحظه.
- 7- سرپرست محترم اداره کل حراست جهت ملاحظه.
- 8- مدیرکل محترم دفتر مدیریت اطلاعات و برنامه ریزی جهت ملاحظه.
- 9- زونکن موضوعی (رسوب کالا در بنادر و گمرکات).

جناب آقای وکیل
مدیرکل محترم دفتر واردات گمرک جمهوری اسلامی ایران

با سلام و احترام

در اجرای بخشنامه شماره مورخ معاون محترم امور گمرکی گمرک جمهوری اسلامی ایران و در خصوص موضوع مکاتبه فوق، ضمن بررسی های صورت پذیرفته، مراتب ذیل اعلام می گردد:

مشخصات اظهارنامه مورد مکاتبه			
	تاریخ اظهار		شماره سریال
	نام اظهارکننده		نام صاحب کالا
	ارز و مبلغ فاکتور		شرح تجاری کالا
	وزن کالا		تعداد کالا
	نوع معامله		کشور مبدأ
شرح مورد اختلافی موضوع			
متن مفاد قانون، بخشنامه یا دستورالعمل مورد استناد			
(در موارد طبقه بندی شده صرفاً به شماره بخشنامه یا دستورالعمل اشاره شود و در سایر موارد به متن و شماره اشاره شود)			
مبلغ مورد اختلاف (در صورت وجود)			
	مبلغ مورد اختلاف بدون احتساب جریمه (ریال)		
	مبلغ مورد اختلاف با احتساب جریمه (ریال)		
	جریمه در نظر گرفته شده توسط گمرک محل (درصد)		
نظر کارشناسی گمرک محل با توجه به مورد بصورت مستند			
نظر پیشنهادی گمرک محل در خصوص مورد			
درخواست ذینفع جهت مکاتبه با دفاتر ستادی			
	تاریخ درخواست		شماره درخواست

سایر توضیحات و ملاحظات
پیشنهاد در خصوص عدم تکرار موضوع و جلوگیری از مکاتبات مشابه توسط سایر گمرکات

خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به مورد با توجه به مراتب فوق رسیدگی و نتیجه را اعلام فرمایند.

رونوشت: معاون محترم امور گمرکی گمرک جمهوری اسلامی ایران جهت استحضار